



VOORWAARDEN EN PROCEDURE VOOR AFSLUITING VAN HET WARMTENET

Voor particuliere en klein zakelijke klanten (met een aansluiting tot 100 kW)

Wil je geen gebruik meer maken van het warmtenet? En ben je een particulier of klein zakelijke gebruiker? Dan kun je worden afgesloten. Dat is ook mogelijk als er sprake is van een zogeheten kettingbeding, waarin stond dat je verplicht was om aangesloten te blijven op het warmtenet van gemeente Eindhoven. Echter, jouw verplichting zoals vastgelegd in jouw bouwvergunning blijft staan. Dit betekent dat je nieuwe warmtevoorziening minimaal even duurzaam moet zijn als de huidige voorziening. Hieronder vindt je de overige voorwaarden en procedure voor afsluiting voor particuliere en klein zakelijke klanten (met een aansluiting tot 100 kW) en een grondgebonden pand.

Wat moet je doen?

Alleen de eigenaar van het pand (en dus niet de huurder) kan de aansluiting op het warmtenet schriftelijk opzeggen. De klantenservice kan je aangeven hoe je dit kunt doen.

Wat doen we met jouw verzoek tot afsluiting?

Na ontvangst van jouw verzoek doorlopen wij de volgende stappen.

1. Wij toetsen jouw aanvraag;
2. Wij bezoeken eventueel de locatie om de technische uitvoerbaarheid van de afsluiting te toetsen;
3. Bevestiging of de aanvraag voldoet;
4. Maken van een afspraak voor afsluiting;
5. Uitvoering van het werk
 - a. **Zomersituatie:** voorbereiden van de werkzaamheden waaronder het versturen van brieven naar de bewoners in jouw wijk over de mogelijke tijdelijke onderbreking van de warmtevoorziening tijdens de werkzaamheden; Tijdens de werkzaamheden wordt de afsluiting direct volledig gerealiseerd.
 - b. **Wintersituatie:** dichtzetten en vergrendelen van de afsluiters. Na het stookseizoen wordt alsnog werk ingepland om de volledige afsluiting te realiseren.

6. Verwerken van de administratie van jouw afsluiting en versturen van de eindafrekening voor de afsluiting en het verbruik tot op dat moment inclusief de gemaakte afsluitkosten.
7. Formele bevestiging van de afsluiting van het warmtenet.
8. Eventuele afhandeling van zaken buiten het stookseizoen.

** Door de afsluitmethode die we hanteren, zijn we genoodzaakt een deel van de werkzaamheden buiten het stookseizoen uit te voeren*

Hoe werkt de afsluitmethode in een standaard situatie?

- Voor de afsluiting halen we de druk van het wijknet en/of de afsluiters in de aansluitleiding. De aansluitleiding naar de woning wordt daarvoor vrij gegraven. De open bestrating wordt ter plaatse van de aftakking verwijderd en na uitvoering van de werkzaamheden weer teruggebracht.
- We onderbreken de aansluiting net voor de eerste afsluiters in de woning (gezien vanaf het leidingnet).
- We werken de overgebleven leidinguiteinden van de aansluiting waterdicht af met eindkappen. Je blijft de leidingen dus zien in jouw woning (Meterkast).
- We verwijderen de warmteset incl. montagebeugel, de warmtemeter en eventueel andere onderdelen die van de gemeente Eindhoven zijn, zoals bijvoorbeeld de warmtewisselaar. Wij zullen vooraf bekijken of de standaardsituatie bij jouw van toepassing is. Als dit niet van toepassing is, zijn er waarschijnlijk aanvullende werkzaamheden nodig, hierover zullen we je uiteraard informeren.



Wat is een alternatieve warmtebron die minimaal even duurzaam is?

- Een warmtepomp en pellet kachel beschouwen wij momenteel als goede duurzame alternatieven. Dat geldt ook voor vergaande isolatie in combinatie met een volledig elektrische voorziening.
- Een gas- of olieketel, of een hybride vorm waarbij alsnog fossiele brandstoffen worden gebruikt, beschouwen wij als géén goed alternatief. Bovenstaande is geen volledige lijst, maar bevat wel de meest voorkomende alternatieven op dit moment.

Wat kost een afsluiting?

- De kosten van de beschreven standaard afsluitmethode bedraagt € 475,00 (*note: tarief 2018) inclusief BTW.
- Zijn er meer werkzaamheden nodig dan we omschrijven in de afsluitmethode? Of kan onze afsluitmethode niet worden toegepast? Of wens je een andere afsluitmethode waarbij ook de aansluitleidingen uit jouw woning verwijderd worden? Dan maken we daarvoor een offerte op maat.
- De hoofdleiding en de aansluitleidingen tot en met de eindkappen blijven eigendom van gemeente Eindhoven. Het kan voorkomen dat we hieraan onderhoudswerkzaamheden moeten verrichten. Daarom behouden we het recht op toegang tot deze installatie. We nemen dan natuurlijk van tevoren contact met je op voor een afspraak

Hoe kan ik me weer laten aansluiten op het warmtenet?

- Alleen de eigenaar van een pand kan een heraansluiting aanvragen.
- Voor een heraansluiting brengen we € 475 incl. BTW in rekening als de standaard afsluitmethode gevolgd is.
- Voor een heraansluiting op het warmtenet kun je contact opnemen met de klantenservice.

Wat als jouw aansluiting groter is dan 100 kW of als je een aansluiting hebt in een niet grondgebonden woning ?

Voor aansluitingen groter dan 100 kW of aansluitingen in een niet grondgebonden woning gelden deze voorwaarden niet. In dit geval kun je contact opnemen met de klantenservice voor een offerte op maat.

Wijzigingen voorwaarden

Wijziging van deze voorwaarden kan door gemeente Eindhoven op redelijke gronden gebeuren op basis van veranderende wet- en regelgeving, ontwikkelingen op de markt of voortschrijdend inzicht.

Klantenservice

Heb je vragen? De medewerkers van onze klantenservice helpen je graag verder. Je bereikt hen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur op 085 - 273 45 00. Mailen kan ook: klantenservice@warmte-eindhoven.nl



EINDHOVEN