



VOORWAARDEN EN PROCEDURE VOOR AFSLUITING VAN HET WARMTENET

Voor particuliere en klein zakelijke klanten (met een aansluiting tot 100 kW)

Wil je geen gebruik meer maken van het warmtenet? En ben je een particulier of klein zakelijke gebruiker en eigenaar van het pand? Dan kun je worden afgesloten. Dat is ook mogelijk als er sprake is van een zogeheten kettingbeding, waarin stond dat je verplicht was om aangesloten te blijven op het warmtenet van gemeente Eindhoven. Echter, jouw verplichting voor een duurzame warmtevoorziening, zoals vastgelegd in jouw bouwvergunning, blijft staan. Dit betekent dat je nieuwe warmtevoorziening minimaal even duurzaam moet zijn als de huidige voorziening. Hieronder vindt je de overige voorwaarden en procedure voor afsluiting voor particuliere en klein zakelijke klanten (met een aansluiting tot 100 kW) en een grondgebonden pand.

Wat zijn de mogelijkheden voor een afsluiting?

Wettelijk zijn er 2 mogelijkheden voor afsluiting van het warmtenet.

1. Tijdelijke afsluiting. Dit is een afsluiting waarbij de aansluiting in de woning aanwezig blijft. Deze afsluiting is voor een periode van maximaal 2 jaar. Na de periode van 2 jaar is een heraansluiting of een definitieve afsluiting noodzakelijk. Bij een tijdelijke afsluiting blijft de volledige installatie van het warmtenet incl. aansluitleidingen, afleverzet en warmtemeter ongewijzigd aanwezig in de woning.
2. Definitieve afsluiting. Dit is een afsluiting waarbij de gehele fysieke aansluiting wordt verwijderd. Bij deze afsluiting wordt in de woning de gehele aansluiting incl. aansluitleidingen, afleverzet en warmtemeter verwijderd. De aansluitleidingen zullen tot nabij de hoofdleiding verwijderd worden zodat er in de woning geen onderdelen van het warmtenet meer aanwezig zijn. In enkele gevallen liggen hoofdleidingen van het warmtenet in het perceel van de woning of in de kruipruimte. Het verwijderen van deze leidingen is niet mogelijk.

Wat moet je doen?

Het verzoek voor een afsluiting kan alleen door de eigenaar van het pand (en dus niet de huurder) ingediend worden bij het warmtebedrijf. De klantenservice kan je hierbij ondersteunen. Ben je een huurder, neem dan contact op met de verhuurder als je afgesloten wil worden van het warmtenet.

Wat doen we met jouw verzoek tot afsluiting?

Na ontvangst van jouw verzoek doorlopen wij de volgende stappen.

1. Wij toetsen jouw aanvraag;
2. Wij bezoeken eventueel de locatie om de technische uitvoerbaarheid van de afsluiting te toetsen;
3. Bevestiging of de aanvraag voldoet;
4. Maken van een afspraak voor afsluiting;
5. Uitvoering van het werk:
 - a. Tijdelijke afsluiting: tijdens de werkzaamheden wordt de afsluiting direct volledig gerealiseerd.
 - b. Definitieve afsluiting*: de uitvoering van een definitieve afsluiting in de winter is niet mogelijk. Als het verzoek tot afsluiting in de winterperiode wordt ingediend dan zal er eerst een tijdelijke afsluiting plaatsvinden. Na het stookseizoen wordt alsnog werk ingepland om de definitieve afsluiting te realiseren. In de zomerperiode zal tijdens de werkzaamheden direct de volledige afsluiting gerealiseerd worden.
6. Verwerken van de administratie van jouw afsluiting en versturen van de eindafrekening voor de afsluiting en het verbruik tot op dat moment inclusief de gemaakte afsluitkosten.
7. Formele bevestiging van de afsluiting van het warmtenet.
8. Eventuele afhandeling van zaken buiten het stookseizoen.

** Door de definitieve afsluitmethode die we hanteren, zijn we genooddaakt een deel van de werkzaamheden buiten het stookseizoen uit te voeren.*



Hoe werkt de afsluitmethode in bij een tijdelijke afsluiting?

- Tijdens de werkzaamheden worden de beide afsluiters van het warmtenet dichtgezet en met sloten vergrendeld zodat er geen levering van warmte meer kan plaatsvinden.
- De afleverset incl. montagebeugel, de warmtemeter en eventueel andere onderdelen die van de gemeente Eindhoven zijn, blijven na de afsluiting in de woning aanwezig.

Hoe werkt de afsluitmethode in bij een definitieve afsluiting?

- Voor de afsluiting wordt de hoofdleiding in de straat drukloos gemaakt zodat de aansluiting naar de woning afgekoppeld kan worden.
- De afsluitleiding wordt zo dicht mogelijk bij de hoofdleiding onderbroken, dichtgezet en waterdicht afgewerkt met eindkappen.
- De aansluitleidingen worden vanaf de onderbreking tot in de meterkast, waar nodig en waar mogelijk (afhankelijk van de inrichting van het perceel), verwijderd.
- We verwijderen de afleverset incl. montagebeugel, de warmtemeter en eventueel andere onderdelen die van de gemeente Eindhoven zijn. Wij zullen vooraf bekijken of de standaard situatie bij jouw van toepassing is. Als dit niet van toepassing is, zijn er waarschijnlijk andere werkzaamheden nodig, hierover zullen we je uiteraard informeren.

Wat is een alternatieve warmtebron die minimaal even duurzaam is?

- Een warmtebron die geen gebruik maakt van fossiele brandstoffen zoals een warmtepomp beschouwen wij momenteel als een goed duurzame alternatief.
- Een gas- of olietel, of een hybride vorm waarbij alsnog fossiele brandstoffen worden gebruikt, beschouwen wij als géén goed alternatief.

Bovenstaande is geen volledige lijst, maar bevat wel de meest voorkomende alternatieven op dit moment.

Wat kost een afsluiting?

- Op het tarievenblad** van de gemeente Eindhoven zijn de geldende tarieven voor een 'tijdelijke afsluiting' en een 'definitieve afsluiting' opgenomen.
- Indien de aansluiting na een tijdelijke afsluiting definitief wordt afgesloten dan wordt hiervoor het verschil tussen de kosten voor een definitieve en een tijdelijke afsluiting in rekening gebracht.
- Zijn er andere werkzaamheden nodig dan we omschrijven in de deze voorwaarden? Of kan onze afsluitmethode niet worden toegepast? Dan maken we daarvoor een offerte op maat.

- De hoofdleiding en de aansluitleidingen tot en met de eindkappen blijven eigendom van gemeente Eindhoven. Het kan voorkomen dat we hieraan onderhoudswerkzaamheden moeten verrichten. Ook indien deze leidingen zich bevinden op het perceel van de woning behouden we het recht op toegang tot deze installatie. We nemen dan natuurlijk van tevoren contact met je op voor een afspraak.

Hoe kan ik me weer laten aansluiten op het warmtenet?

- Alleen de eigenaar van een pand kan een her aansluiting aanvragen.
- Op het tarievenblad** van de gemeente Eindhoven is het geldende tarief voor een 'her aansluiting na een tijdelijke afsluiting' opgenomen.
- Bij een her aansluiting na een definitieve afsluiting zal een nieuwe aansluiting gemaakt moeten worden. Op het tarievenblad** van de gemeente Eindhoven is het geldende tarief voor een 'her aansluiting na een definitieve afsluiting' opgenomen.
- Voor een her aansluiting op het warmtenet kun je contact opnemen met de klantenservice.

Wat als jouw aansluiting groter is dan 100 kW of als je een aansluiting hebt in een appartement?

- Voor aansluitingen groter dan 100 kW of aansluitingen in een appartement gelden deze voorwaarden voor een definitieve afsluiting niet. In dit geval kun je contact opnemen met de klantenservice voor een offerte op maat.

Wijzigingen voorwaarden

- Wijziging van deze voorwaarden kan door gemeente Eindhoven op redelijke gronden gebeuren op basis van veranderende wet- en regelgeving, ontwikkelingen op de markt of voortschrijdend inzicht.

Klantenservice

- Heb je vragen? De medewerkers van onze klantenservice helpen je graag verder. Je bereikt hen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur op 085 - 273 45 00. Mailen kan ook: klantenservice@warmte-eindhoven.nl

** Het actuele tarievenblad staat op de website www.warmte-eindhoven.nl/klantenservice/downloads