



DUURZAME WARMTELEVERING WARMTENET EINDHOVEN

Meerhoven & warmte

Meerhoven beschikt over een eigen bio-energiecentrale en twee warmtenetten. De bio-energiecentrale, die eigendom is van de gemeente Eindhoven, produceert groene warmte en groene stroom op basis van schoon, onbehandeld snoeihout uit Eindhoven en omstreken. De geproduceerde duurzame warmte wordt geleverd aan het warmtenet van de gemeente Eindhoven. Met dit warmtenet, dat met name bestaat uit ondergrondse leidingen en pompstations, wordt de warmte vanaf de bio-energiecentrale naar jouw woning getransporteerd. Restwarmte wordt geleverd aan het warmtenet van Ennatuurlijk.

De gemeente Eindhoven levert warmte aan Meerrijk, Waterrijk, Landhof en Bosrijk. In Grasrijk en Zandrijk wordt de warmte geleverd door Ennatuurlijk. Daarmee beschikt Meerhoven over twee warmteleveranciers, met ieder hun eigen voorwaarden. Op de warmtelevering van de gemeente Eindhoven zijn de aansluit- en leveringsvoorwaarden van de gemeente Eindhoven van toepassing.

De gemeente Eindhoven beschikt over een vergunning van de ACM (Autoriteit Consumenten Markt) voor de levering van warmte. De dienstverlening voldoet daarmee aan alle wettelijke eisen zoals vastgelegd zijn in de Warmtewet.

Met een aansluiting op de stadsverwarming van de gemeente Eindhoven ben je verzekerd van de betrouwbare levering van duurzame warmte. Onze stadsverwarming is daarnaast een comfortabele en veilige manier om je woning te verwarmen en warm tapwater te maken. Hiermee draag je tevens bij aan de realisatie van het klimaatakkoord van Parijs en het afgeleide klimaatakkoord (2018) van de Nederlandse Overheid.

Als afnemer van warmte ontvang je de uitgebreide dienstverlening van het gemeentelijke warmtebedrijf, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening gebracht worden. De 24 uren storingsdienst staat altijd paraat om storingen in de warmtelevering snel op te lossen. Voor vragen over de warmtelevering kun je tijdens kantooruren contact opnemen met de klantenservice.

Ruimteverwarming en warm water

Als je een woning hebt aangesloten op het Warmtenet Eindhoven dan wordt daarmee warmte geleverd voor ruimteverwarming en warm tapwater. Hiervoor wordt een zogenaamde afleverset in jouw meterkast geplaatst.



- De afleverset is het geheel van leidingen, afsluiters, aansluitbeugel, warmtewisselaar en uiteraard de warmte(verbruiks)meter. Op de afbeelding kun je een voorbeeld zien van een afleverset. Deze, of een soortgelijke afleverset, wordt geplaatst in de meterkast van je woning.
- De afleverset zorgt ervoor dat de warmte van het warmtenet de warmte-installatie (verwarming en warm tap water) in jouw huis kan bereiken. Via de thermostaat in je woonkamer wordt de afleverset aangestuurd zodat deze warmte levert aan de radiatoren en/of vloerverwarming in je woning.
- Met de warmtemeter wordt je warmteverbruik (in GJ) gemeten.
- De afleverset en warmtemeter zijn eigendom van het gemeentelijke warmtebedrijf. Dat betekent dat het warmtebedrijf zorgt voor onderhoud, reparatie en vervanging van de afleverset en je hier als bewoner dus geen omkijken naar hebt.
- De installatie in je woning ná de afleverset (combinatie van radiatoren, verdelers t.b.v. vloerverwarming etc.) zijn jouw eigendom en vallen daarmee niet onder de dienstverlening van het warmtebedrijf.



EINDHOVEN



Wat betaal ik voor warmtelevering?

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) stelt jaarlijks de maximale tarieven voor warmte vast. Hierbij gaat de ACM uit van het Niet Meer Dan Anders principe (NMDA). Dat betekent dat de maximale toegestane tarieven berekend zijn op een manier zodat de kosten voor warmtelevering vergelijkbaar zijn met de kosten voor een woning die met aardgas verwarmd wordt. Jouw totale kosten zijn dus niet meer dan wanneer je in een woning met een CV-ketel woont. Onze gebruikerstarieven voldoen aan de tarieven zoals die door de ACM zijn vastgesteld.

Je kunt het actuele tarievenblad downloaden op [warmte-eindhoven.nl/klantenservice/downloads/](https://www.warmte-eindhoven.nl/klantenservice/downloads/) of als je reeds klant bent via 'mijn Warmte'.

De aansluitkosten voor de aanleg van de warmte-aansluiting worden door de gemeente Eindhoven eenmalig verrekend met de projectontwikkelaar/aannemer van jouw woning. De periodieke en gebruikskosten van de warmte aansluiting en -levering staan op het tarievenblad. Je kunt daar zien dat er een aantal maandelijks (vaste) kosten is:

- *gebruik afleverset* – de afleverset is eigendom van het warmtebedrijf, maandelijks worden er kosten voor het gebruik van deze set in rekening gebracht.
- *meetkosten* - een vast tarief voor de meting van het warmteverbruik.
- *vast bedrag warmte* – een vast bedrag voor de levering van warmte.

Daarnaast is er een variabel deel gebaseerd op jouw warmte verbruik. Het warmteverbruik wordt gemeten in Gigajoule (GJ).

We berekenen voor de woning een (maandelijks) voorschot door de vaste kosten incl. het verwachte warmteverbruik voor het huidige stookseizoen (periode mei tot mei) bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal dagen voor je jouw jaarafrekening ontvangt. Voor wat betreft het verwachte warmtegebruik houden we rekening met onder meer de grootte van jouw woning, de verwachte buitentemperatuur en het historisch verbruik (bij een bestaande woning). De jaarafrekening vindt ieder jaar in mei plaats.

Aanmelding voor warmtelevering

Verhuis je naar een woning met een warmteaansluiting in Meerrijk, Waterrijk, Landhof of Bosrijk? Meld je dan aan via Mijn Warmte (mijnwarmte.warmte-eindhoven.nl). Het enige wat je vervolgens nog hoeft te doen, is de meterstand doorgeven op de dag van verhuizing. Als nieuwe klant ontvang je een welkomstbrief met alle relevante informatie. Bij eventuele vragen kun je altijd contact opnemen met de klantenservice. Als je niet zeker weet of er in jouw woning een warmteaansluiting aanwezig is dan kun je dit eenvoudig controleren op de website van het warmtebedrijf warmte-eindhoven.nl met de postcode checker. Als dit het geval is dan kun je jezelf als 'Nieuwe klant' aanmelden op Mijn Warmte.

Mijn Warmte (mijnwarmte.warmte-eindhoven.nl) is het online klantenportal van Warmte-Eindhoven. Je kunt er terecht voor jouw persoonlijke gegevens, zoals een overzicht van de producten die je afneemt, tarieven, persoonsgegevens, facturen en verhuizingen.

Contact

Klantenservice

- bereikbaar van ma t/m vr van 8.00 tot 18.00 uur
- klantenservice@warmte-eindhoven.nl
- 085-273 45 00

Storingsdesk

- bereikbaar 7 dagen per week 24 uur per dag
- 085-273 45 45

Website

- warmte-eindhoven.nl

Klantenportal Warmte-Eindhoven

- mijnwarmte.warmte-eindhoven.nl

Informatie warmtenet Eindhoven

Heb je nog vragen of zoek je meer informatie dan kun je gebruikmaken van de website, Klantenportal Warmte-Eindhoven, of bel gewoon onze klantenservice. De gemeente Eindhoven heeft een deel van de klantgerelateerde dienstverlening uitbesteed aan Ennatuurlijk. Je bent echter klant van Het warmtebedrijf van de gemeente Eindhoven, die bereikbaar is via de bovenstaande contactgegevens.